

Жалобы потребителя

Я всегда подозревал, что многие красивые и модные гаджеты придуманы умными шутниками и только для того, чтобы мы это заметили, проснулись от потребительской спячки и быть может громко вскрикнули от испуга за будущее.

Вот, к примеру, подарили жене недавно новенький «айпад-мини». Радовалась моя девочка, включила, установила время, почтовый адрес настроила. Купила к нему зеленый-презеленый чехол на магнитке. А потом пришла ко мне и сказала – Дорогой, а не мог бы ли ты, пожалуйста, закачать не мой “айпад” фотографии с нашего последнего отпуска?

Слаб я на вежливые просьбы – в том смысле, что отказать не могу, да еще и жена ведь просит не кто-то.

А надо сказать, что умные устройства я люблю и понимаю хорошо. И софта для них написал немало. Так, что я вполне удачно навигирую внутри разных «смарт» телефонов с операционками «андроид» или «ми гоу» или внутри лаптопов или совсем на «ты» с очень большими и важными серверами на которых интернет стоит, как земля на китах. И все у меня работает, как говорят с «пол-пинка», или даже иногда с его «четверти». Скажем, хочу я скопировать фотки на свою «нокию» - воткнул ее в лаптоп и нажал на команду «копи» - и всех делов.

Раз попросила, то нашел время, стал разбираться.

И в процессе понял, что придуман “айпад” не просто умными шутниками, но и к тому же злыми и в плохую погоду, наверное. В очень плохую. Непонятно только где они тут в Калифорнии плохую погоду нашли. Видно работали урывками в краткий сезон дождей темного месяца января.

Словом, с “айпадом” все оказалась гораздо хуже, чем ожидал. Сначала подсоединил к компьютеру. Только мой лаптоп так его просто не «увидел».

Проверил провода. Проверил питание. Поковырял в настройках. Перезапустил компьютер и поднял лапки. Пошел на сеть, «науглал» вопрос и получил ответ. Ответ обалдеть – чтобы компьютер видел “айпад” – нужна специальная программа по имени «айтюнс».

Вспомнил старые времена – хорошо думаю, понял – каждая железка имеет право требовать своего драйвера – нет проблем – поставил «айтюнс» чтобы управлять своим “айпадом”.

Запустил – не видит.

Проверил провода. Проверил питание, поковырял в настройках. Перезапустил компьютер. Опять закинул невод в сеть, снова «науглал» вопрос и вытащил такой ответ – создай говорят, «акаунт» – зарегистрируйся на «клауд» и тогда твоя «айтюнс» распознает твой «айпад». Ладно думаю, хрен с вами. Хотя не понятно технически зачем заводить «акаунт» на «клауде», чтобы скачать мои собственные фотки с моего же компьютера на мой же «айпад» к тому же и подключенный к нему проводочком?

Завел «акаунт», зарегистрировался, авторизовал компьютер у «Эппла».

Запустил снова «айтюнс» – все равно не видит.

Проверил провода. Проверил питание, поковырял в настройках. Перезапустил компьютер. В третий раз бросился в сеть, «науглал» вопрос и получил ответ – выдерни и воткни обратно свой «айпад».

Сделал как советовали – и о чудо! - «айпад» теперь виден внутри «айтюнс» как внешнее устройство на моем компе. И даже иконка к нему такая красивая появилась – картинка «айпада» и справа стрелочка, как будто меню под ней вот-вот развернется. Ну я бегом и нажал на эту стрелочку.

И тогда «айпад» исчез совсем. Все больше не вижу его в своих «айтюнс». А ведь был!

Был зараза. Не померещилось ведь.

Яаяяк! Впрочем, теперь кот ученый и немного сообразительный – сразу провод «айпада» дерг из него, подождал несколько секунд и обратно в гнездо клик – и «вуаля!». Снова иконка «айпад» мне видна. Ну разве это и не есть счастье?.

Теперь крадучись, аккуратно, чтобы мышь не дернулась, плавно нажимаю не на стрелочку, а на ту часть где картинка - иконка.

Победа!

Вижу раскрылся диалог, предлагающий мне синхронизировать мои фотографии и даже видео-клипы между моим ноутбуком и «айпадом». Дальше просто - установил настройки – поехали. И фотки поплыли на «айпад».

Проверил. Есть. Отключил «айпад», приношу жене, гордо даю в руки.

Она радостная хватает, давай листать новый фотоальбом. Вдруг взгляд мутнеет, морщинки прибегают на лоб:

- Дорогой, а можно удалить вот эту фотку? Я тут не совсем хорошо выгляжу.

- Нет проблем.

Беру в руки. Жму на фотку – появляется меню – отредактировать, вырезать, поменять цвет, поменять разрешение, уменьшить, увеличить, сгрузить на «клауд», послать по почте кому хочешь или даже всем сразу – словом все, что можно сделать с картинкой – только не удалить! И даже «мусорная корзина» - иконка серенькая такая есть – но попасть туда никак. Нету такой функции – удалить. Не сделали.

Поковырял в настройках. Перезапустил «айпад». Налил крепкого чаю и пошел в сеть.

Снова «нагуглал» вопрос и снова вытащил ответ – фотки, положенные на «айпад» с помощью «айтюнса» через функцию синхронизации удалить нельзя. А можно только воткнуть «айпад» обратно в компьютер, удалить их в компьютере и снова синхронизировать с «айпадом». Тогда то они и удалятся с него!

Ну не злые люди?

Или погода была просто швах и голова у них разламывалась от мигрени или похмелья?

Ну как же так – чтобы я мог отредактировать и не мог удалить без синхронизации?

А если комп мой уже сгорел? А если я не хочу эти фотки вообще удалять с компьютера?

Ладно хрен с вами. Опускающийся вечер все равно пропал со всеми этими танцами.

Обреченно плетусь к компьютеру терять еще час своей жизни на то, чтобы только удалить с «айпада» несколько фотографий, которые меня попросила любимая.

Иду и вдруг слышу вдогонку:

- Дорогой, я вот тут еще хотела бы загрузить на свой «айпад» со своего ноутбука несколько любимых электронных книжек. Сделаешь?

Ну я же вежливый человек. Я прошел прямо, не останавливаясь.

Не то, что те злые шутники, что «айпад» придумали.

Да и погода за окном вроде бы ничего.

Солнышко. Красивый закат.